

#1

Möbel

GLAESER



Schalter am Flughafen Genf

Neue Gates mit modernen Schaltern

Bei der Umsetzung des Konzepts von «Seamless Travel» wurde der Gate-Infrastruktur ein neuer Look verpasst. Die Herausforderung war, Schalter in Inox zu konzipieren, die mit den E-Gates nicht nur eine visuelle Einheit bilden, sondern vor allem ergonomisch und funktional sind, den Fluggästen mehr Autonomie ermöglichen und die Abfertigung vereinfachen. Als zusätzlicher Bonus trägt die einfache Eleganz der Infrastruktur zu einem besseren Image des Flughafens bei.

GLAESER punktete mit umfangreichem Wissen zu flughafentechnischen Vorgaben und bot die Möglichkeit, flexibel auf Anpassungswünsche nach der Installation des ersten Schalters einzugehen.



Kundenfirma
Flughafen Zürich

Realisation
Flughafen-Schalter
Glaeser Wogg AG

Seamless Travel Eleganz und schnelle Abfertigung

www.gva.ch

DAS PROJEKT, BEI DEM SICH GLAESER FLUGHAFENSPEZIFISCH IN DER REALISATION BEWEISEN KONNTE, IST EIN BESTANDTEIL DES «SEAMLESS TRAVEL»-KONZEPTS, DAS UNTER ANDEREM DIE INSTALLATION VON E-GATES IM SCHENGEN FRONT PIER VORSAH. DER FLUGHAFEN GENF HAT DIE GELEGENHEIT GENUTZT, UM DER GATE-INFRASTRUKTUR EINEN NEUEN LOOK ZU VERPASSEN.



Die Herausforderung war, einen Schalter in Inox zu konzipieren, der mit den e-gates nicht nur eine visuelle Einheit bildet, sondern vor allem ergonomisch und funktional ist.



Als zusätzlicher Bonus zu technologischen, ergonomischen und funktionalen Vorzügen trägt die einfache Eleganz der Infrastruktur zu einem besseren Image des Flughafens bei.

„GLAESER hat uns die Lösung geliefert: einen kompakten, modernen und zeitlosen Schalter, der ausreichend Platz für die zahlreichen, notwendigen Geräte liefert und trotzdem genügend Platz zum Arbeiten bietet.“



Jacques Morgenegg
Chef de Projets landside
chez Genève Aéroport

Herr Morgenegg, was sagen Sie zum Resultat?

Das Endergebnis entspricht voll und ganz unseren Erwartungen. Die gelungene Verbindung von Technologie, Ergonomie und Funktionalität der neuen Gates bringt unseren Fluggästen nicht nur mehr Autonomie, sondern beschleunigt und vereinfacht auch die Abfertigung. Die grösste Herausforderung war zweifellos die Akzeptanz der neuen Umgebung bei unseren «Handling Agents» und ihrem Personal. Die Stühle wurden durch Stehhilfen ersetzt, was zuerst etwas skeptisch aufgenommen wurde, da dies als eine potenzielle Verschlechterung der Arbeitsbedingungen angesehen wurde. Da diese dem Personal jedoch ermöglichen, alle Aufgaben in einer Position zu erledigen und dem Passagier auf Augenhöhe zu begegnen, wurde die Umstellung schlussendlich schnell angenommen. Die Rückmeldungen sind sehr positiv.

Was konnte GLAESER beitragen?

Ein starker Punkt der Zusammenarbeit war für uns von Anfang an die hohe Flexibilität von GLAESER. Wir hatten uns entschieden, keinen Mock-up des Schalters zu erstellen, wollten uns jedoch die Option offenhalten, nach der Montage des ersten Schalters Anpassungen anbringen zu können. GLAESER hat uns diese Möglichkeit gegeben und alle Änderungen schnell und professionell umgesetzt. Besonders geschätzt haben wir, dass GLAESER das flughafenspezifische Umfeld und deren Einschränkungen bestens kennt und in die Arbeit integriert hat. Eine grosse Professionalität und Offenheit für Unerwartetes machte die Zusammenarbeit zu einem Vergnügen.

GLAESER



Haben Sie noch Fragen?
Sie dürfen uns sehr gerne
kontaktieren:

T +41 56 483 36 00
info@glaeser.ch